



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**DIAGNÓSTICO DEL CONTROL DE COSTO DEL SERVICIO EN LA
EMPRESA “CONTRATISTAS GENERALES ASOCIADOS GM S.A.C.”,
CHIMBOTE – 2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

ROQUE HUIZA, Yoice Marelly

ASESOR METODOLÓGICO:

Dr. MUCHA PAITÁN, Ángel Javier

ASESOR TEMÁTICO:

Mg. RAMÍREZ GARCÍA, Jaime Roberto

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

CHIMBOTE – PERÚ

2018

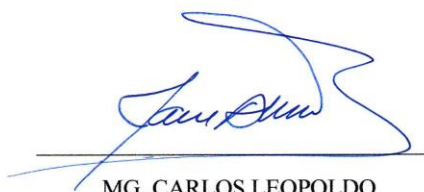
	ACTA DE APROBACIÓN DE TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	------------------------------------	---

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) ROQUE HUIZA YOICE MARELLY cuyo título es:

DIAGNÓSTICO DEL CONTROL DE COSTO DEL SERVICIO EN LA EMPRESA “CONTRATISTAS GENERALES ASOCIADOS GM S.A.C.”, CHIMBOTE – 2018.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de:18..... (Número)
.....Diciendo..... (Letras).

Nuevo Chimbote, 05 de Diciembre del 2018.



MG. CARLOS LEOPOLDO
GARCÍA ÁLVAREZ
PRESIDENTE



DR. ÁNGEL JAVIER
MUCHA PAITAN
SECRETARIO



MG. JAIME ROBERTO
RAMÍREZ GARCÍA
VOCAL

DEDICATORIA

*Dedicado en especial a Dios, por mis logros,
por ser mi guía y mi fortaleza durante todos
estos años de lucha constante del logro de mis
sueños y la culminación de este trabajo de tesis
solo es el inicio de ellos.*

*A mamá, por ser el ángel que cuida
y guía mis pasos desde el cielo, no
voy a olvidar tus palabras y tus
deseos de superación.*

*A mi padre por su abnegado esfuerzo, sus
consejos durante todos los días de mi vida,
quien es mi motivación y mi mayor
admiración, mis logros son los tuyos papá.*

*A mis hermanos, a mi familia y amigos
cercaños, por el apoyo constante,
confianza y motivación para perseguir
mis sueños y metas trazadas.*

AGRADECIMIENTO

*Agradezco a Dios por no dejar que me rinda,
por darme la fortaleza y la salud necesaria para
salir adelante y perseguir mis sueños.*

*A mi padre Roger Roque por haberme
brindado los recursos necesarios durante mi
etapa universitaria, a mi familia por los
ánimos, comprensión y confianza depositada.*

*Al profesor Dr. Ángel Mucha Paitán por sus
enseñanzas durante este año académico y
consejos durante las clases que nos servirá
para afrontar la vida con pasos firmes.*

*Al Mg. Jaime Ramírez García, por la orientación
en sus asesorías, las cuales permitieron
desarrollar este tema con sus conocimientos,
experiencia y paciencia durante este último año.*

*A las personas que laboran en la empresa
“Contratistas Generales Asociados GM S.A.C.”,
que tan atentamente me brindaron su apoyo
durante la recolección de información para la
elaboración de mi trabajo de tesis.*

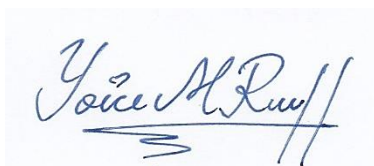
*A mis amigos cercanos Juana, Evelyn, Fiorella,
Nadia, Karen, Mireya y Diego, que compartieron
estos 5 años conmigo, por las buenas y malas
experiencias en este proceso de aprendizaje, gracias
por la amistad que formamos y que perdurará
siempre.*

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Roque Huiza Yoice Marely** con DNI N° **70353563**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, 05 de Diciembre de 2018.

A handwritten signature in blue ink, reading "Yoice M. Ruoff", with a horizontal line underneath.

Roque Huiza Yoice Marely

DNI N° 70353563

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada: **“Diagnóstico del Control de Costo del Servicio en la Empresa Contratistas Generales Asociados GM S.A.C., Chimbote – 2018.”** con la finalidad de Determinar el control de costo del servicio y plantear una propuesta de un sistema de costos por órdenes específicas en la empresa “Contratistas Generales Asociados GM S.A.C.”, Chimbote – 2018. En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación, luego de ser evaluada, merezca su aprobación.

El Autor.

ÍNDICE

ACTA DE APROBACIÓN DE TESIS.....	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad Problemática	12
A nivel internacional	12
A nivel nacional	13
A nivel local.....	13
1.2. Trabajos Previos.....	14
Internacional	14
Nacional	15
Local	16
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	17
1.3.1. Control de Costos	17
1.3.2. Costo del Servicio	21
1.3.3. Mantenimiento Naval	30
1.4. Formulación del problema	37
1.5. Justificación del estudio.....	37
1.6. Hipótesis	37
1.7. Objetivos.....	38

II. MÉTODO.....	39
2.1. Diseño de Investigación	40
2.2. Variables, Operacionalización.....	41
2.3. Población y muestra	42
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	42
2.5. Métodos de análisis de datos.....	43
2.6. Aspectos éticos	43
III. RESULTADOS	44
3.1. Datos Generales.....	45
3.2. Organigrama de la empresa	47
3.3. Aplicación de la Guía de Análisis Documental.....	50
3.4. Análisis de la Guía de Entrevista.....	51
3.5. Descripción del costo del servicio de la empresa	57
IV. DISCUSIÓN.....	63
V. CONCLUSIONES.....	67
VI. RECOMENDACIONES	69
VII. PROPUESTA.....	71
7.1. Definición.....	72
7.2. Fundamento.....	72
7.3. Desarrollo de la propuesta.....	73
7.4. Importancia de la propuesta	130
VIII. REFERENCIAS.....	131
ANEXOS	137

RESUMEN

El presente trabajo de tesis titulado “DIAGNÓSTICO DEL CONTROL DE COSTO DEL SERVICIO EN LA EMPRESA “CONTRATISTAS GENERALES ASOCIADOS GM S.A.C.”, CHIMBOTE – 2018.”, tuvo como objetivo general determinar el control de costo del servicio en la empresa, y para lograrlo planteó los objetivos específicos de describir y analizar el costo del servicio, además de elaborar una propuesta de un sistema de costos por órdenes específicas para la empresa.

El tipo de investigación es descriptivo propositiva, el diseño de la investigación es no experimental y el enfoque es cuantitativo. La población estuvo compuesta por los costos que se han asignado a los servicios desde la creación (2009) hasta la actualidad y como muestra todos aquellos costos del servicio de: preparación de superficies, pintado de embarcaciones, y trabajos de calderería y soldadura del mes Agosto del año 2018. Se usó las técnicas de Entrevista y el Análisis Documental, asimismo se aplicó una Guía de Entrevista y una Guía de Análisis Documental para recolectar la información necesaria para la investigación. Los mencionados instrumentos fueron validados según el juicio de 3 profesionales expertos en el tema tratado.

Por último, el presente trabajo de tesis concluyó que en la empresa no existe una correcta estructura de los costos, impidiendo llevar el control de los materiales comprados y la mano de obra mediante formatos de control de costos; se puede afirmar que se está determinando en forma distorsionada el costo de los servicios que se brinda pues el costo de los suministros directos como indirectos varían según las medidas de las embarcaciones a reparar, por lo cual hay material sobrante que se debe registrar, del mismo modo no se está tomando en cuenta los costos de acuerdo a los tiempos empleados por la mano de obra directa, así como los CIF que se deben incorporar a cada servicio en el mes en el que se ejecuta, esto crea variaciones en el costo total. Por ello, se plantea una propuesta de usar un Sistema de Costos por Órdenes Específicas con la finalidad de mejorar el control de los costos y los procesos de cada uno los servicios de reparación de embarcaciones, de tal modo que se proporcione al cliente la satisfacción y calidad esperada, manteniendo una buena imagen de la empresa en el mercado local.

Palabras clave: Costos, Costo del servicio, reparación de embarcaciones, suministros, Sistema de Costos y Órdenes Específicas.

ABSTRACT

This thesis work entitled "DIAGNOSIS OF CONTROL OF COST OF SERVICE IN THE COMPANY "CONTRATISTAS GENERALES ASOCIADOS GM S.A.C.", CHIMBOTE - 2018.", had as general objective to determine the cost control of the service in the company, and to achieve it raised the specific objectives of describing and analyzing the cost of the service, in addition to elaborating a proposal of a cost system for specific orders for the company.

The type of research is descriptive, the design of the research is non-experimental and the approach is quantitative. The population was composed of the costs that have been allocated to the services from creation (2009) to the present and as it shows all those costs of the service of: preparation of surfaces, painting of boats, and works of boilermaking and Welding of the month August of the year 2018. Interview and Documentary Analysis techniques were used, as well as an Interview Guide and a Documentary Analysis Guide to collect the necessary information for the investigation. The aforementioned instruments were validated according to the judgment of 3 expert professionals in the subject treated.

Finally, the present thesis work concluded that the company does not have a correct structure of costs, preventing control of purchased materials and labor through cost control formats; it can be affirmed that the cost of the services provided is being determined in a distorted manner, since the cost of direct and indirect supplies vary according to the measures of the vessels to be repaired, for which there is excess material that must be registered. In this way costs are not taken into account according to the times used by direct labor, as well as the CIF that must be incorporated into each service in the month in which it is executed, this creates variations in the total cost. Therefore, a proposal is made to use a Cost System for Specific Orders in order to improve control of the costs and processes of each boat repair service, in such a way that the customer is provided with satisfaction and satisfaction. expected quality, maintaining a good image of the company in the local market.

Keywords: Costs, Cost of service, repair of boats, supplies, Cost System and Specific Orders.

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---


Yo, **Dr. ÁNGEL JAVIER MUCHA PAITÁN**, Docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo Chimbote, revisor (a) de la tesis titulada: **DIAGNÓSTICO DEL CONTROL DE COSTO DEL SERVICIO EN LA EMPRESA “CONTRATISTAS GENERALES ASOCIADOS GM S.A.C.”**, CHIMBOTE – 2018, de la estudiante **ROQUE HUIZA YOICE MARELLY**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 7% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Él/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, 05 de Diciembre del 2018.



DR. MUCHA PAITAN ÁNGEL JAVIER
DNI: 17841314

	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	---	---

Yo, Yoice Marely Roque Huiza, identificado con DNI (x) OTRO () N°: 70353563, egresado de la Escuela de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, autorizo () No autorizo (x) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado: "Diagnóstico del Control de Costo del Servicio en la Empresa Contratistas Generales Asociados GM S.A.C., Chimbote – 2018."; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de no autorización:

La empresa "Contratistas Generales Asociados GM S.A.C." expresa las siguientes razones para la no publicación del mencionado trabajo:.....

- 1) El trabajo contiene costos y precios de venta de los servicios que brindamos, lo cual nos hace vulnerables frente a la competencia del mismo rubro de reparaciones y mantenimiento naval en la ciudad de Chimbote y a nivel nacional.
- 2) Se nombra y detalla las características de las unidades de transporte marítimo de nuestro cliente principal Bolmar Security S.A.C., el cual por el Acuerdo BASC que tenemos no podemos poner en riesgo la seguridad e integridad del mismo.

Carta N° 030 -2018/GM SAC. – Anexada



FIRMA

DNI: 70353563

FECHA: 05 de Diciembre del 2018.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ROQUE HUIZA, YOICE MARELLY

INFORME TÍTULADO:

DIAGNÓSTICO DEL CONTROL DE COSTO DEL SERVICIO EN LA EMPRESA "CONTRATISTAS
GENERALES ASOCIADOS GM S.A.C.", CHIMBOTE – 2018.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICO

SUSTENTADO EN FECHA: 05/12/2018

NOTA O MENCIÓN: 18



DRA. MARIANELA KARINA SOLANO CAMPOS